

[재]전북국제협력진흥원 처리결과

□ 총 지적건수 : 8건

○ 완결 : 1건, 추진중 : 7건

□ 과별 처리결과

① 시정요구사항 : 1건

구 분	계	완결	추진중	검토	불가
계	1	-	1	-	-
전북국제 협력진흥원	1	-	1	-	-

② 처리요구사항 : 1건

구 분	계	완결	추진중	검토	불가
계	1	-	1	-	-
전북국제 협력진흥원	1	-	1	-	-

③ 건의사항 : 6건

구 분	계	완결	추진중	검토	불가
계	6	1	5	-	-
전북국제 협력진흥원	6	1	5	-	-

□ 지적내용

<시정 요구사항> : 1건

1. 22년부터 현재까지 퇴사자 현황을 살펴보니, 12명으로 규모에 비해 상당히 높은 편인데 채용시 근무여건에 대해 충분히 설명을 하고 오래 함께 할 직원을 채용할 수 있도록 노력해주길 당부
(전북국제협력진흥 - 추진중)

<처리요구사항> : 1건

1. 글로벌 리더 양성사업(전북 청소년 모의 유엔회의, 찾아가는 국제교류 이해교실) 등 사업 추진 시 교육청과 적극적으로 협력·소통하여 관련 사업이 확대될 수 있도록 노력해주길 당부
(전북국제협력진흥원 - 추진중)

<건의사항> : 6건

1. 국제협력진흥원의 유튜브 계정이 있으나 영상 업로드 수도 적고 조회수 역시 많지 않음. 트렌드에 맞게 대처하는 등 유튜브 계정 활성화를 위해 노력해주길 주문
(전북국제협력진흥원 - 추진중)
2. 도내 청년의 국제화 역량 강화사업을 통해 '24년 도에 5명의 청년들을 UN과 외국기업에 보낸 것은 매우 훌륭한 성과이지만 아직 관심과 참여가 적으니 많은 청년들이 기회를 가질 수 있도록 적극적으로 홍보해줄 것을 당부
(전북국제협력진흥원 - 추진중)

3. 외국인정책, 이민정책, 비자발급 방법 및 시행을 위해 타 시도 벤치마킹을 통해 도와 같이 고민을 해주길 주문
(전북국제협력진흥원 - 추진중)
4. 디지털 노마드와 같이 도내 인플루언서를 해외에 파견하여 전북을 알리고, 해외 인플루언서를 도내에 초청하여 전북을 홍보하는 사업 등을 검토해주길 주문 (전북국제협력진흥원 - 추진중)
5. 저연차 직원들의 이직률이 높으므로 직원 처우개선 등을 마련해 주길 주문 (전북국제협력진흥원 - 완결)
6. 국제협력진흥원·중국사무소·외국인국제정책과가 국제교류 및 국제 관련 사업 시 각자의 역할을 분리하여 업무의 효율성을 높이고 관련 업무는 유기적으로 소통을 해줄 것을 주문
(전북국제협력진흥원 - 추진중)

□ 지적내용별 처리내용

【 시정요구사항 】

처리부서 : 전북국제협력진흥원

- 22년부터 현재까지 퇴사자 현황을 살펴보니, 12명으로 규모에 비해 상당히 높은 편인데 채용시 근무여건에 대해 충분히 설명을 하고 오래 함께 할 직원을 채용할 수 있도록 노력 해주길 당부

【 조치내용 - 추진중 】

- 채용 공고문 내 보수, 근무시간, 복지 등을 명시하고 있음
또한, 면접일에 응시자 대상 채용 사전 안내 시 담당 직무 등 근무 여건에 대해 상세히 설명하고 있음
- 더불어 신규 입사자들에게는 복무·보수지침과 업무메뉴얼 등에 대한 사전교육도 병행하고 있으며, 향후에도 기관에 대한 충분한 소통과 이해를 통해 진흥원에 안착할 수 있도록 노력하겠음

【 처리요구사항 】

처리부서 : 전북국제협력진흥원

- 글로벌 리더 양성사업(전북 청소년 모의 유엔회의, 찾아가는 국제교류 이해교실) 등 사업 추진 시 교육청과 적극적으로 협력·소통하여 관련 사업이 확대될 수 있도록 노력해주길 당부

【 조치내용 - 추진중 】

- 진흥원은 도 교육청과 협력하여 ‘전북 청소년 모의유엔회의’를 9회 연속 개최하였으며, 지속적인 소통을 통해 참여자 확대 방안을 모색하고 있음
- ‘25년도 글로벌 리더 양성사업 학교 참여를 유도하기 위해, 교육청에서 진흥원 청소년 대상 사업을 공문으로 도내 중·고등학교에 배포하는 방안을 협의하였으며(11.21.)
- 차년도에는 교직원의 관심 제고를 위해 전북특별자치도교육청인재개발원과 협력하여 공공외교 분야의 교육 커리큘럼을 개발하는 등
- 이외에도 앞으로 도 교육청과의 협력을 강화하여 학생들이 다양한 프로그램을 골고루 접할 수 있도록 노력하겠음

【 건의사항 】

처리부서 : 전북국제협력진흥원

- 국제협력진흥원의 유튜브 계정이 있으나 영상 업로드 수도 적고 조회수 역시 많지 않음. 트렌드에 맞게 대처하는 등 유튜브 계정 활성화를 위해 노력해주길 주문

【 조치내용 - 추진중 】

- 전사적 홍보 활성화를 위해, '홍보 TF'를 구성·운영 중에 있으며, 지난 11월부터는 전 직원 업무 회의시마다 부서별 홍보실적을 점검하고 있음
- 내년에는 유튜브 채널을 포함한 SNS, 홈페이지 등 전반적인 홍보 활동 활성화를 위하여 직원 인센티브 제도를 도입할 예정임

【 건의사항 】

처리부서 : 전북국제협력진흥원

- 도내 청년의 국제화 역량 강화 사업을 통해 ‘24년 도에 5명의 청년들을 UN과 외국기업에 보낸 것은 매우 훌륭한 성과이지만 아직 관심과 참여가 적으니 많은 청년들이 기회를 가질 수 있도록 적극적으로 홍보해줄 것을 당부

【 조치내용 - 추진중 】

- 진흥원은 청년 역량강화 사업 홍보를 위해 도내 대학을 포함하여 전국 100개 이상의 대학에 공문을 발송하고, 도청과 진흥원 홈페이지, 대학생 취업·공모 사이트에 모집공고를 게시하였음
- 더불어 사업설명회를 2회 개최하고 보도자료도 배포하는 등 다각적 홍보를 추진하였음. 그 결과, 첫 추진 사업임에도 불구하고 청년 해외 진출 사업의 경우 총 15명 지원, 2명 선발되었으며, UN FAO 인턴십 파견사업의 경우 총 5명 지원, 3명 선발되었음
- 차년도 운영 시에는 도내 대학과 협력하여 사업설명회를 개최하고, 도내 청년 취업동아리 등에 별도 홍보를 진행하는 등 우수한 전북 청년 인재가 파견될 수 있도록 노력하겠음
- 또한, 해당 사업의 주요 참여 대상이 대학생·대학원생인 것을 고려하여 도내 주요 대학의 학사일정 검토 후 추진 시기를 조절함으로써, 더 많은 청년 인재가 사업에 참여할 수 있도록 하겠음

【 건의사항 】

처리부서 : 전북국제협력진흥원

- 외국인 정책, 이민정책, 비자발급 방법 및 시행을 위해 타 시도 벤치마킹을 통해 도와 같이 고민을 해주길 주문

【 조치내용 - 추진중 】

- 「전국 지방외교 네트워크*」 및 「이민정책 교육 네트워크**」를 통해 외국인 지원사업의 발굴과 추진, 정보 교환을 지속적으로 진행 중
 - * 전국 외국인·국제교류 전문 7개 기관 간 네트워크
 - ** 이민정책연구원 및 8개 시·도 외국인 지원센터 간 네트워크
- 또한, 전북외국인근로자지원센터가 지난 4월 신규 개소함에 따라, 기운영 중인 부산·대구센터 및 경남(창원·김해)센터를 지난 6월 벤치마킹하고, 전북센터의 보완점을 찾아 업무에 반영하였음
- 하반기부터 「찾아가는 한국어교육」과 「용접기능사·운전면허교육」 과정을 신설하고, 외국인 근로자와의 소통 활성화를 위해 외국인 주민으로 구성된 「글로벌 홍보 서포터즈」를 운영하였음
- 내년에는 경기도 안산 외국인주민지원본부와 인천·충남센터 등 외국인 주민지원 우수기관을 도 담당 부서도 함께 방문하여, 선진사례를 벤치마킹하고 도내 외국인 정책 방향 수립 시 도입될 수 있도록 하겠음

【 건의사항 】

처리부서 : 전북국제협력진흥원

- 디지털 노마드와 같이 도내 인플루언서를 해외에 파견하여 전북을 알리고, 해외 인플루언서를 도내에 초청하여 전북을 홍보하는 사업 등을

【 조치내용 - 추진중 】

- '24년에는 국내에서 활동하는 외국인 인플루언서(4개국, 4팀)을 초청, 전주, 군산을 비롯한 도내 7개 시·군을 답사 후 홍보 영상을 제작하여 다국어 전북 홍보자료를 확보하였고, 인플루언서의 SNS에 영상을 업로드하며 전북을 효과적으로 홍보함
- 또한, 다국어 전북 홍보잡지 JBLIFE!를 발간하였고, 이를 주한외국대사관 및 재외공관을 비롯한 국내·외 571개 처에 배부하며 전북의 인지도를 높임
- 차년도에는 「도민 공공외교 활성화 사업」과 「전북 매력 알리기 사업」 등을 활용하여 전북의 글로벌 인지도를 더욱 제고하기 위해 다각적으로 사업을 추진할 수 있도록 검토하겠음

【 건의사항 】

처리부서 : 전북국제협력진흥원

- 저연차 직원들의 이직률이 높으므로 직원 처우개선 등을 마련해주길 주문

【 조치내용 - 완결 】

- 잦은 야근, 휴일 행사 등 연중 지속되는 과다 업무에 따른 피로도 호소가 큰 사유로 퇴사자가 발생한 것으로 파악됨
- 이에 지난 3월 장기근속 유도를 위하여 장기 재직 휴가를 도입하고, 집행부와의 협의 하에 12월 이사회 의결을 거쳐 복지포인트 상향 조정, 하급자 중심 승진 연한 축소, 특정업무경비수당 신설 등을 추진하며 근무 여건을 개선하였음

【 건의사항 】

처리부서 : 전북국제협력진흥원

- 국제협력진흥원·중국사무소·외국인국제정책과가 국제교류 및 국제 관련 사업 시 각자의 역할을 분리하여 업무의 효율성을 높이고 관련 업무는 유기적으로 소통을 해줄 것을 주문

【 조치내용 - 추진중 】

- 전북자치도는 국제정책 수립 및 도 주력사업 분야 벤치마킹·업무 협력, 도내기업 진출 마련을 위한 경제외교 등 정무 분야 중점 교류를 진행하고, 진흥원은 도 교류지역 대상 선제적 민간 국제교류 시행으로 우호 협력 기반을 조성하고, 국제협력 기관 연계, 해외 한글학당 운영을 통한 외국인 유치 등의 역할을 수행 중임
- 중국사무소와도 중국 내 자매·우호 도시 국제교류와 유학생 유치 지원사업 추진 시 유기적으로 소통하고 적극적으로 협력하며 효과적으로 업무를 추진해 나가도록 하겠음