

[재)전북국제협력진흥원 처리결과

□ 총 지적건수 : 9건

- 완료 : 9건

□ 과별 처리결과

- 시정요구사항 : 2건

구분	계	완결	추진중	검토	불가
계	2	2	-	-	-
전북국제협력진흥원	2	2	-	-	-

- 처리요구사항 : 3건

구분	계	완결	추진중	검토	불가
계	3	3	-	-	-
전북국제협력진흥원	3	3	-	-	-

- 건의사항 : 4건

구분	계	완결	추진중	검토	불가
계	4	4	-	-	-
전북국제협력진흥원	4	4	-	-	-

□ 지적내용

<시정 요구사항> : 2건

1. 도 기준과 진흥원 공고문의 청년 나이 기준이 불일치해 참여 제한 사례가 발생하므로 기준 정비 및 시정 요구(국제진흥팀-완결)
2. 한글학당 참여가 유학생 유치에 어떤 영향을 주었는지, 그 효과를 분석하기 위해서는 정량평가 외에 정성평가도 병행해야 하는데, 현재 정성평가는 이루어지고 있지 않음. 이에 정확한 사업 진단을 위해 정성평가 시행 요구(국제진흥팀-완결)

<처리요구사항> : 3건

1. 전북 청년 농업인 해외 연수 사업에 동행한 농업 전문가 자부담 없이 사업비로 집행된 부분에 대한 형평성 검토 요구(국제진흥팀-완결)
2. 국제협력진흥원 인력이 본청으로 파견되어 본원 인력 운영에 어려움이 발생하므로 해당인력의 복귀 또는 즉각적 대책 마련 요구(기획관리팀-완결)
3. 진흥원 직원들의 업무과중, 직무불일치 등으로 이직률 개선을 위한 개선방안 마련과 파견으로 인한 업무 공백 최소화할 대책 마련 요구(기획관리팀-완결)

< 건의사항 > : 4건

1. 새만금 한글학당 명칭에 대한 고민 필요(국제진흥팀-완결)
2. 전남외국인종합지원센터 벤치마킹을 통해 전북외국인근로자지원센터의 효과적인 사업 운영 방안 검토(외국인교류팀-완결)
3. 우수 인재가 이직하지 않도록 체계적인 인재관리와 지원체계 강화 요청(국제진흥팀-완결)
4. MY 전북 세계인 축제의 예산 효율성이 낮으므로 보다 효율적인 예산 집행 방안 마련 요구(외국인교류팀-완결)

□ 지적내용별 처리내용

【시정요구사항】

처리부서 : 국제진흥팀

1. 도 기준과 진흥원 공고문의 청년 나이 기준이 불일치해 참여 제한 사례가 발생하므로 기준 정비 및 시정 요구

【조치내용 - 완결】

- '25년 전북 청년 농업인 해외 연수사업 참여자 모집 시 「후계 청년농어업인법」(법률 제17278호) 제2조의 청년농업인 정의를 준용하여 청년 연령을 18세 이상 40세 미만으로 설정하였으며, 이로 인해, 도 조례 기준과 진흥원 공고문 간 청년 연령 기준이 상이하였음
- 올해 전북 청년 농업인 해외 연수사업 참여자 모집시, 「전북 특별자치도 청년 농업인 육성 및 지원에 관한 조례」(전북특별자치도조례 제5687호) 제2조 제4호에 따라 청년 농업인의 연령 기준을 18세 이상 45세 미만으로 확대하여 더 많은 도내 청년 농업인이 참여할 수 있는 환경을 마련하겠음

【시정요구사항】

처리부서 : 국제진흥팀

2. 한글학당 참여가 유학생 유치에 어떤 영향을 주었는지, 그 효과를 분석하기 위해서는 정량평가 외에 정성평가도 병행해야 하는데, 현재 정성평가는 이루어지고 있지 않음. 이에 정확한 사업 진단을 위해 정성평가 시행 요구

【조치내용 - 완결】

- 올해부터 지원사업 구조로 사업방식이 전환됨에 따라 기존 유학생 유치 인원 등 정량 중심의 평가 방식에서 벗어나, 전복에 대한 이해도 및 호감도, 수강생 만족도 등 정성적 평가 요소를 반영한 평가체계를 도입하였음
- 이를 통해 단순 실적 중심의 관리에서 나아가 외국인 유학생·근로자 유입 확대와 더불어 전복으로 세계에 알리는 한글학당 본래 취지에 부합하도록 사업을 운영해 나가겠음
- 아울러 자문 의견, 성과 공유 및 환류 결과를 사업 운영 및 평가 전반에 반영하고, 이를 기반으로 연속지원 여부를 검토하는 등 지속 가능한 관리체계를 구축해 나가겠음

【처리요구사항】

처리부서 : 국제진흥팀

1. 전북 청년 농업인 해외 연수 사업에 동행한 농업 전문가
자부담 없이 사업비로 집행된 부분에 대한 형평성 검토 요구

【조치내용 - 완결】

- 전북 청년 농업인 해외 연수사업은 단순한 선진지 시찰을 지양하고, 사전교육부터 현지 견학, 성과보고에 이르는 사업 전 단계에 농업 전문가를 필수 인력으로 동반하여 운영하고 있으며, 해당 농업 전문가는 본인의 역량 강화를 위해 연수를 받는 '수혜' 입장이 아니라, 사업 자문, 현장 지도, 참여자 성과 환류 제언 등 업무를 '제공'하기 위해 파견된 사업 수행 인력임
- 다만, 제기된 형평성 우려를 수용하여, 향후 동행 전문가의 공적 업무 범위와 책임을 명확히 하고, 비용 부담 방식 관련 사례를 면밀히 검토하여, 일부 경비 분담 등 다양한 운영 방안을 검토하겠음

【처리요구사항】

처리부서 : 기획관리팀

2. 국제협력진흥원 인력이 본청으로 파견되어 본원 인력 운영에 어려움이 발생하므로 해당인력의 복귀 또는 즉각적 대책 마련 요구

【조치내용 - 완결】

- 올림픽 유치를 통한 도의 중장기 발전 및 미래 성장 동력 확보를 공감하고 있으며, 2036년 하계 올림픽 유치를 통한 전북의 국제행사 추진이 진흥원의 설립 목적과 부합하여 파견을 진행하였음
- 파견으로 발생하는 공백을 최소화하기 위해 대체인력을 채용하였으며, 차질 없는 진흥원 운영을 위해 노력하였음
- 2036 하계 올림픽 유치추진단 및 도 주무부서와 파견인력 운영에 대해 긴밀히 협의하여 진행하겠음

【처리요구사항】

처리부서 : 기획관리팀

3. 진흥원 직원들의 업무과중, 직무불일치 등으로 이직률 개선을 위한 개선방안 마련과 파견으로 인한 업무 공백 최소화할 대책 마련 요구

【조치내용 - 완결】

- 진흥원의 업무와 사업을 통합하여 추진사업의 수를 줄이고 업무의 효율성을 추구하였으며, 일회성 사업은 과감하게 폐지하고 내실 있는 사업을 위주로 2026년도 사업을 편성하였음
- 직무불일치를 예방하기 위해 직원의 전공과 경력, 자격사항 등을 바탕으로 본인의 희망보직을 신청받아 종합적인 직무중심 인사제도를 시행하고 있으며,
- 파견으로 인한 업무 공백 최소화를 위해 협의하여 진행하겠음

【건의사항】

처리부서 : 국제진흥팀

1. 새만금 한글학당 명칭에 대한 고민 필요

【조치내용 - 완결】

- 2025년 해외 새만금 한글학당 결과보고회를 개최하여 운영기관 및 현지 운영인력을 대상으로 새만금 한글학당 명칭에 대한 설문조사를 실시하였음
- 해당 설문조사 및 회의 과정에서 「새만금」 명칭에 대한 인지도, 「전북」에 대한 인지도, 발음 용이성 등에 대한 다양한 의견이 제시되었으며, 지역별·국가별 인식 차이가 있음을 확인하였음
- 결과보고회 환류 내용과 명칭 관련 의견을 종합적으로 검토한 결과,
 - 국가별로 「새만금 한글학당」이 공식 명칭으로 사용되고 있으며,
 - 전북의 핵심 성장동력이라는 상징성을 보유하고 있고,
 - 현지에서 발음이 비교적 용이하다는 의견이 다수 제시되었음
- 이에 따라, 현시점에서는 「새만금 한글학당」 명칭을 유지하면서, 향후 사업 추진 과정에서 수렴되는 의견과 사업 여건 등을 종합적으로 고려하여 명칭의 적정성에 대해 지속적으로 검토해 나갈 예정임

【건의사항】

처리부서 : 외국인교류팀

2. 전남외국인종합지원센터 벤치마킹을 통해 전북외국인근로자 지원센터의 효과적인 사업 운영 방안 검토

【조치내용 - 완결】

- 기관장을 비롯한 실무자 10명이 지난 12월 22일 전남외국인 종합지원센터를 방문하여 센터 운영 현황을 청취하고, 협력 방안과 개선방향을 모색함
- 전남사례와 비교한 결과, 사업대상 범위 및 상담체계 전반에서 차이점이 확인되었으며, 이에 따른 개선 필요성이 제기됨
 - 전남이민외국인종합지원센터는 상담·사업대상을 근로자에 한정하지 않고 (고등·대학)유학생과 외국인과 밀접한 한국인까지 포괄하고 있으며,
 - 자동저장관리 상담시스템, 대기·상담현황의 실시간 확인기능을 갖춘 10개국어 콜센터를 운영하고, 동행 통역서비스 등 다국적 외국인 주민의 실질적인 생활정착지원을 추진하고 있음
- ※ 상근 상담사 : 전남 10명, 전북 3명
- 진흥원에서는 글로벌대학지역상생사업과 연계하여, '26년부터는 유학생 전담 상담인력을 배치하였으며, 외국인근로자지원센터의 사업대상을 E-9, H-2 외국인 근로자에서 일하는 모든 외국인으로 확대하여 추진 중임

【건의사항】

처리부서 : 국제진흥팀

3. 우수 인재가 이직하지 않도록 체계적인 인재관리와 지원체계 강화 요청

【조치내용 - 완결】

- 청년 해외기업 인턴십 지원사업은 전북 청년들에게 해외기업에서의 근무 기회를 제공함으로써, 글로벌 역량을 강화하고 개인의 경쟁력을 제고하는 데 주된 목적이 있음
- 현재 파견된 우수 인재들이 현지 환경에 잘 적응하고 안정적으로 근무할 수 있도록 매월 근무보고서 접수, 비대면 중간 점검 회의 개최, 애로사항 신속 해결을 위한 1:1 상시 소통 창구 등 체계적인 상시 모니터링 지원체계를 구축하여 운영 중임
- 나아가, '26년도에는 인턴십을 성공적으로 마치고 귀국한 인재들과 신규 지원자들을 연계하는 '멘토-멘티 프로그램'을 도입하여, 기참여자들의 현지 적응 노하우 및 직무경험 공유를 통한 성과 확산 체계를 갖추어 신규 파견자의 초기 적응력을 높이고, 참여자 간 네트워크 형성으로 인재관리를 강화해 나가겠음

【건의사항】

처리부서 : 외국인교류팀

4. MY 전북 세계인 축제 예산 효율성이 낮으므로 보다 효율적인 예산 집행 방안 마련 요구

【조치내용 - 완결】

- MY 전북 세계인 축제는 예산 효율성 제고를 위해 전년 대비 예산을 축소하여 편성함
- 기존의 연예인 초청 공연 등을 축소하고, 지역 내 외국인 커뮤니티 주도의 공연·부스 운영 등 참여형 행사로 전환하여 사업비를 절감하고 프로그램 내실화에 재투입할 계획임
- 아울러 외국인 주민이 직접 무대와 프로그램 구성에 참여하고 문화교류와 공동체 형성의 주체로 역할을 할 수 있도록 함으로써, 행사 만족도 제고와 운영의 지속 가능성, 지역사회 통합성 강화를 도모하겠음