

## 2021년 경영성과 목표



- 기관현황 ..... 1
- 기관장 성과목표 ..... 2
- 세부사업별 실행계획
  - 1. 해외새만금한글학당 ..... 3
  - 2. 차세대 글로벌 리더 양성 ..... 4
  - 3. 도민 국제화 역량강화사업 ..... 5
  - 4. 전북형 개발협력사업 ..... 6
  - 5. 해외신홍교류 확대사업 ..... 7
  - 6. 해외 자매우호지역 교류사업 ..... 8
  - 7. 전라북도 테마답사 ..... 9
  - 8. 전라북도 공공외교 프로젝트 ..... 10
  - 9. 전라북도 홍보잡지 제작 ..... 11
  - 10. 전북친화 외국인 지원사업 ..... 12

<참고> 2020년 경영성과 목표 이행 실적

# 전라북도 국제교류센터



# 전라북도국제교류센터 센터장 2021년 경영성과 목표

## 일반현황

- 소재지 : 전주시 완산구 홍산로 276
- 설립 : 2015년(민법 제32조)
- 운영 : 전라북도 국제교류센터 설립 및 운영 지원 조례
- 조직 : 3팀      ▪ 정원/현원 : 13명/11명
- '21년 예산 : 16.7억원(국 0.16, 도 16.52, 기타 0.03)  
\* '20년(최종) : 18.1억원(국 0.4, 도 16.6, 기타 1.1)
- 기관장임기 : 2019.12.5 ~ 2021.12.4.(2년) ※최초 임명일 '17. 12. 5.



이 영 호

## 2021 경영목표

### 1 전북 국제화 진흥사업

- 해외 새만금 한글학당 **4개 국가(베트남, 라오스, 러시아, 미얀마)**
- 차세대 글로벌 리더 양성 **2회(모의유엔회의, 외교관련기구 견학)**
- 도민 국제화 역량강화 사업 **3개 프로그램(잼버리 특별반, 언어교류라운지, 세계문화의 날)**

### 2 글로벌 프론티어 전북사업

- 전북형 개발협력사업 **7개 기관(국내외 개발협력사업 참여 기관)**
- 해외신흥교류 확대사업 **4회(태국, 호주 등)**

### 3 전북 매력 알리기 사업

- 해외 자매우호지역 교류사업 **4회(미국, 러시아, 일본, 중국 지역 쌍방향 교류)**
- 전라북도 테마답사 **4회(참여자·지역별 특성 맞춤형 답사 주진 및 온라인 랜선 여행)**
- 전라북도 공공외교 프로젝트 **820명(공공외교단 통번역, 포럼, 클러스터 활동 등)**

### 4 프렌들리 전북사업

- 전라북도 홍보잡지 제작 **3개 국어 버전(영어, 중국어, 한국어)**
- 전북친화 외국인 지원사업 **5회(전라북도 관련 영상 공모전, 대표 봉사단, 화합미당 등 운영)**

2021 주요경영목표				2020 실적 (전년도목표)	전년목표 대비	비고
성과지표	사업비 (억 원)	추정방법	성과목표			
<b>【전북 국제화 진흥사업】</b>						
① 해외 새만금 한글학당	0.99	거점국가수	4개 국가	3개 국가 (3개 국가)	33%증	
② 차세대 글로벌 리더 양성	0.26	프로그램 운영횟수	2회	3.95점 (4.5점)	-	추정방법 변경 (만족도→ 운영횟수)
③ 도민 국제화 역량강화사업	0.62	프로그램수	3개 프로그램	3개 (3개)	-	
<b>【글로벌 프론티어 전북사업】</b>						
④ 전북형 개발협력사업	0.77	참여기관수	7개 기관	3개 국가 (3개 국가)	-	추정방법 변경 (국가수→ 기관수)
⑤ 해외신흥교류 확대사업	0.32	운영횟수	4회	9회 (3회)	33%증	
<b>【전북 매력 알리기 사업】</b>						
⑥ 해외 자매우호지역 교류사업	1.31	쌍방향 교류실적	4회	10회 (5회)	-	추정방법 변경 (운영횟수→ 쌍방향교류)
⑦ 전라북도 테마답사	0.60	운영횟수	4회	4.71점 (4.5점)	-	추정방법 변경 (만족도→ 운영횟수)
⑧ 전라북도 공공외교 프로젝트	0.35	활동인원	820명	31회 (20회)	-	추정방법 변경 (운영횟수→ 인원수)
<b>【프렌들리 전북사업】</b>						
⑨ 전라북도 홍보잡지 제작	0.45	발간언어수	3개 국어	3개 국어 (2개 국어)	33%증	
⑩ 전북 친화 외국인 지원사업	0.73	운영횟수	5회	-	-	지표 통합

## 해외 새만금 한글학당

해외 새만금 한글학당 운영으로 親전북인 양성 및 외국인 유학생 유치 환경 조성, 향후 민간교류 기반 마련

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 베트남, 라오스, 러시아, 미얀마 거주민
- 규 모 : 99.2백만원
- 사업내용 : 전라북도 생활기가 담긴 TOPIK 교재 발간 및 새만금 한글학당 운영

### □ 추진실적

- 해외 새만금 한글학당 운영 : 3개국(베트남, 라오스, 러시아)

### □ 향후 추진계획

단위사업명	2021년	2022년	2023년	비고
계	4개 국가	4개 국가	4개 국가	
베트남 새만금한글학당	1개 국가	1개 국가	1개 국가	계속
라오스 새만금한글학당	1개 국가	1개 국가	1개 국가	계속
러시아 새만금한글학당	1개 국가	1개 국가	1개 국가	계속
미얀마 새만금한글학당	1개 국가	1개 국가	1개 국가	신규

### □ '21년 중점 추진계획

- 새만금 한글학당 운영 대상 국가 신규 발굴 및 추진  
('20년 3개국 → '21년 4개국)

## 차세대 글로벌 리더 양성

도내 청소년들의 유엔 및 국제사회에 대한 관심도 제고로 글로벌 인재 육성도모, 세계시민으로서의 성장발판 마련 및 글로벌 마인드 함양

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 도내 초·중·고·대학생
- 규 모 : 25.7백만원
- 사업내용 : 도내 청소년의 유엔 및 국제문제에 대한 이해도 제고, 청소년 문화교류 및 청년 학술교류 등을 통한 차세대 글로벌 인재 육성을 위한 사업 운영

### □ 추진실적

- 전라북도 청소년 모의유엔회의 참가자만족도 : 3.95점

### □ 향후 추진계획

단위사업명	2021년	2022년	2023년	비고
계	2회	2회	3회	
전라북도 청소년 모의유엔회의	1회	1회	1회	계속
외교관련기구 견학 프로그램	1회	1회	2회	계속

※ 측정방법 변경 : 만족도 점수 → 운영 횟수

▶ 경영평가 지표상 만족도 점수 모두 폐지

### □ '21년 중점 추진계획

- 도내 청소년 및 청년 문화교류 네트워크 교두보 확보

## 도민 국제화 역량강화

글로벌 사회에 대한 관심도 제고 및 해외 문화 특성을 깊이 있게 공감할 수 있는 국제이해 증진 및 세계시민 교육 기회 제공

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 도 민
- 규 모 : 61.60백만원
- 사업내용 : 도민 글로벌 역량 강화를 위한 잼버리 특별반, 언어 교류라운지, 세계문화의 날 운영

### □ 추진실적

- 세계시민 양성프로그램 : 3회(외국어 마스터클래스, 언어교류라운지 등)

### □ 향후 추진계획

단위사업명	2021년	2022년	2023년	비고
계	3회	6회	7회	
잼버리 특별반	1회	2회	2회	계속
언어교류라운지	1회	2회	2회	계속
세계문화의 날	1회	2회	3회	계속

### □ '21년 중점 추진계획

- 잼버리 특별반 운영
  - 아태마스터스대회, 세계새만금잼버리대회의 성공적 개최를 위한 전문 통역 및 안내 요원 양성·확보
- 언어교류라운지 운영
  - 외국인들과의 소통의 장 마련 및 국제행사에 활용 가능한 상급 외국어 구사자 양성·확보
- 세계문화의 날 운영
  - 도민들이 지구촌 시민으로써 다양한 세계문화를 폭넓게 배울 수 있는 교육 기회 제공

## 전북형 개발협력사업

저개발국의 발전 지원을 통한 지속가능한 가치 창출, 전라북도의 국제사회 기여 및 미래 투자유치 기반 확보로 도익에 이바지하는 경제외교 추진

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 국내 및 베트남 등 개발협력사업 추진 국가
- 규 모 : 77.2백만원
- 사업내용
  - 베트남 다락성 내 의료 취약지역의 모자보건 향상 지원 사업 운영
  - 국제개발협력(ODA) 전문가 양성사업 운영

### □ 추진실적

- 베트남 다락성 내 자폐성 스펙트럼 장애에 관한 인식개선 및 장애아동 지원을 위한 사업 운영(1회)
- 몽골 울란바토르시 인근 게르촌(빈민가) 지역 아동·청소년을 위한 작은도서관 건립(1개)
- 베트남(다락성, 까마우성), 라오스(루앙프라방주) 대상 코로나19 대응을 위한 방호물품 지원(1회)

### □ 향후 추진계획

단위사업명	2021년	2022년	2023년	비고
계	7개 기관	8개 기관	8개 기관	
다락성 우정마을 조성사업	4개 기관	4개 기관	4개 기관	계속
국제개발협력(ODA) 전문가 양성 사업	3개 기관	4개 기관	4개 기관	계속

### □ '21년 중점 추진계획

- 베트남 다락성 취약지역의 모자보건 지표향상을 위한 사업 운영
- 도민 국제개발협력분야 진출 지원을 위한 ODA 전문가 양성사업 운영
- 개발협력 분야 국가공모사업 지속 대응 및 신규 사업지역·협업 기관 발굴

## 해외신흥교류 확대사업

해외 전통문화 공연 등 글로벌 문화교류 프로그램을 통하여 전라북도의 대외 이미지 제고, 민간교류 활성화를 위한 기반 조성

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 독일, 태국 등
- 규 모 : 32백만원
- 사업내용 : 신규 교류지역(아시아, 유럽 등)에 전통문화공연 및 전라북도를 소개하는 행사를 운영하여 민간교류 네트워크 확보

### □ 추진실적

- 해외전통문화공연 프로그램 운영 : 9회  
(방글라데시 1, 네덜란드 3, 호주 1, 베트남 1, 몽골 1, 뉴질랜드 1, 러시아 1)

### □ 향후 추진계획

단위사업명	2021년	2022년	2023년	비고
해외 신흥교류 확대사업 (전통문화공연 등)	4회	4회	5회	계속

### □ '21년 중점 추진계획

- 한스타일 등 전북 고유문화 콘텐츠 발굴과 홍보 확대를 통해 전라북도만의 브랜드 제고

## 해외 자매우호지역 교류사업

전라북도 자매우호지역민 및 재외동포 대상 민간교류활동 추진으로 지역별 우호 증진, 소프트파워 전파, 전라북도 자매우호지역 증가

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 전라북도 해외 자매우호지역(미국, 일본, 중국 등), 기타 자매우호 교류 추진지역(러시아) 외국인 및 재외동포 등
- 규 모 : 131.1백만원
- 사업내용 : 전라북도 자매우호지역민 및 재외동포 대상 민간교류활동 추진으로 지역별 우호 증진, 소프트파워 전파, 전라북도 자매우호지역 확대 도모

### □ 추진실적

- 해외 자매우호 지역 교류활동 추진 사업건수 : 10회

### □ 향후 추진계획

단위사업명	2021년	2022년	2023년	비고
해외 자매우호지역 교류사업	4회	4회	5회	계속

※ 측정방법 변경 : 운영횟수 → 쌍방향 교류 실적

### □ '21년 중점 추진계획

- 해외 자매우호지역 민간단체 간 교류사업 정례화를 위한 대면 및 비대면 병행 운영시스템 구축
- 온라인 전통문화 체험활동 플랫폼 활성화를 통한 비대면 교류 사업의 지속 확대 및 이를 활용한 민간단체 국제교류 활성화 유도

## 전라북도 테마답사

국내외 다양한 외국인 및 주한외교공관 등 주요 인사 전북초청을 통한 명소탐방 및 매력 전북 홍보와 더불어 전라북도 글로벌 진출을 위한 스페인어권 외국인 대상 전북 테마 여행기 홍보영상 제작

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 국내외 외국인 주요인사, 재외동포 네트워크 유관단체, 도내 외국인 유학생 가족 및 외국인 근로자 등
- 규 모 : 60백만원
- 사업내용 : 대면형식의 전라북도 스토리 테마답사 개최 및 비대면 형식의 랜선힐링 투게더 전북(스페인어) 사업 개최

### □ 추진실적

- 외국인 비대면 한국어 말하기대회 참가자만족도 점수 : 4.71점  
※ 코로나19로 인한 집합행사 불가에 따른 대체사업 추진

### □ 향후 추진계획

단위사업명	2021년	2022년	2023년	비고
전라북도 테마답사	4회	5회	5회	계속

- ※ 측정방법 변경 : 만족도 점수 → 운영 횟수  
▶ 경영평가 지표상 만족도 점수 모두 폐지

### □ '21년 중점 추진계획

- 포스트·위드 코로나19 시대를 맞아 생활방역 수칙 준수 및 안전 관리하에 사업 추진
- 스페인어권 인플루언서 섭외를 통한 전라북도 글로벌 브랜드 이미지 구축 및 제고를 위한 비대면 전북 여행 프로그램 추진

## 전라북도 공공외교 프로젝트

2022 아태마스터스대회, 2023 새만금 잼버리 대회 등 도내 국제행사 인지도 제고 및 전북도민의 글로벌 역량강화, 전북 공공외교 클러스터 구축을 통한 다양한 국제협력 네트워크 확보

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 도내 유관단체 및 민간단체, 도민, 도내 외국인 등
- 규 모 : 35백만원
- 사업내용 : 전북 공공외교단 운영사업, 전북 공공외교 클러스터 구축사업, 전라북도 공공외교 활성화 사업(우리 동네 공공외교)

### □ 추진실적

- 새만금 공공외교단 도내 통·번역 활동, 센터 행사 참가 등 : 31회

### □ 향후 추진계획

단위사업명	2021년	2022년	2023년	비고
전라북도 공공외교 프로젝트	820명	900명	1,000명	계속

- ※ 측정방법 변경 : 운영 횟수 → 참가자 인원수

### □ '21년 중점 추진계획

- 전라북도 공공외교단의 아태마스터스 국제대회 자원봉사 대비 통·번역 활동 및 사전교육 실시
- 전라북도 공공외교 클러스터 구축 및 인력풀 형성, 국제교류 희망 민간단체 역량강화 프로그램 운영 등

## 전라북도 홍보잡지 제작

도내 거주 외국인, 유학생 등의 시각으로 바라본 전라북도의 사회적 이슈, 역사, 문화, 언어 등의 다양한 정보를 제공함으로 전라북도 인지도 제고 및 외국인 유입률 증대

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 도민 및 국내·외 외국인 등
- 규 모 : 45백만원
- 사업내용 : 도내 거주 외국인들의 시선으로 보는 전북 생활과 정보를 담은 영어잡지 발간 \* 잡지명 : JB LIFE!

### □ 추진실적

- 전라북도 영문 홍보잡지 발간언어수 : 3개 국어(영어, 중국어, 한국어)

### □ 향후 추진계획

단위사업명	2021년	2022년	2023년	비고
전라북도 홍보잡지	3개 국어	3개 국어	4개 국어	계속

### □ '21년 중점 추진계획

- 포스트·위드 코로나19 시대를 맞이하여 이와 연계되는 다양한 필수 정보(출입국, 생활방역, 비대면 강의 소개 등)를 기재하여 구독자들에게 필요한 정보를 정확히 전달
- 편집위원회, 일반 기고자의 지속적인 인원확충 및 관리를 통한 전라북도 홍보잡지 품질 제고 도모

## 전북 친화 외국인 지원사업

도내·외 외국인 대상 맞춤형 지원 사업 운영, 지역사회 활동 참여율 제고를 통한 전라북도 조기 적응 유도 및 글로벌 우호적 이미지 형성

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 외국인 근로자, 결혼이주여성, 유학생 등 도내 외국인
- 규 모 : 73.6백만원
- 사업내용
  - 외국인 근로자 화합마당 개최
  - 외국인 대표 봉사단 운영
  - 외국인 영상 콘텐츠 공모전

### □ 추진실적

- 외국인 유학생 길라잡이, 외국인 화합마당 : 각 1회
- 외국인 대표 봉사단 운영 : 4회

### □ 향후 추진계획

단위사업명	2021년	2022년	2023년	비고
외국인 근로자 화합마당	1회	1회	1회	계속
외국인 대표 봉사단	3회	3회	4회	계속
외국인 영상 콘텐츠 공모전	1회	1회	1회	신규

※ 코로나19 상황 등을 감안하여 대면사업 축소, 비대면 사업 신설

### □ '21년 중점 추진계획

- 외국인 근로자 화합마당·봉사단 운영을 통한 지역사회 구성원으로서의 외국인 인지도 제고 및 사회적 가치 실현
- 유학생, 결혼이주여성, 외국인 근로자 등 도내 외국인과 해외자매우호·신흥 교류지역 현지 거주민 대상 영상 공모전 개최 및 전라북도 글로벌 홍보

## 참고 2020년 경영성과 목표 이행 실적

성과지표	측정 방법	'20년 성과목표	성과목표 이행 실적	비고 (달성률)
<b>【전북 국제화 진흥사업】</b>				
① 해외 새만금한글학당	거점국가수	3개국가	3개국가	100%
② 차세대 글로벌 리더 양성	참여자 만족도	4.5점	3.95점	87%
③ 도민 국제0000화 역량강화사업	프로그램수	3개 프로그램	3개 프로그램	100%
<b>【글로벌 프론티어 전북사업】</b>				
① 전북형 개발협력사업	사업국가수	3개 국가	3개 국가	100%
② 해외신흥교류 확대사업	운영횟수	3회	9회	300%
<b>【전북 매력 알리기 확대】</b>				
① 해외 자매우호지역 교류사업	운영횟수	5회	10회	200%
② 전라북도 테마답사 (대체) 외국인 비대면 한국어 말하기대회 * 코로나19 확산으로 인한 집합행사 불가	참가자만족도	4.5점	- 4.71점	- 104%
③ 전라북도 공공외교 프로젝트	운영횟수	20회	31회	155%
<b>【프렌들리 전북 만들기】</b>				
① 전라북도 영문홍보잡지 제작	발간언어수	2개 국어	3개 국어	150%
② 외국인 유학생 길라잡이	발간언어수	2개 국어	4개 국어	200%
③ 외국인 대표단 봉사단 운영	운영횟수	4회	4회	100%
④ 외국인 화합마당 운영	운영횟수	1회	1회	100%