

# 2024년(2023년 실적) 경영평가 결과

○ 경영평가 결과 : 가 등급

○ 평가 부문별 주요 개선요구사항

평가부문	개선요구사항
공통지표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1-1. 경영이념                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 조직체계 적절성 강화 방안 마련 및 추진체계 확보</li> <li>• 기관 특성 고려 및 추진과제, 목표 등을 명확히 한 ESG 경영전략 고도화</li> <li>• 중장기 경영목표와 세부사업단위 성과목표의 연계성 확보 방안 마련</li> <li>• 공정사회 구현을 위한 수요발굴과 과제 추진</li> </ul> </li> <li>○ 1-2. 기관장 성과                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 중장기 경영전략과 성과목표체계간 연계성 확보</li> <li>• 성과목표 전반에 대한 난이도 점검 및 사업의 비중, 지표의 성격 등을 고려한 지표 개선</li> </ul> </li> <li>○ 2-1. 도 정책반영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 협업 추진을 위한 각 기관의 핵심역량을 기반으로 한 시너지 효과 제시</li> <li>• 인권침해 구제 절차의 모의 운영 및 전문가 자문 등 실효성 확보</li> </ul> </li> <li>○ 2-2. 사회적 책임                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 기관의 사회적 책임 성과 창출을 위한 계획 수립 및 이행체계 고도화</li> <li>• 지방공공기관 안전보건가이드라인 준수</li> <li>• 지역사회 공헌을 위한 주요 활동의 목적과 성과간의 연계성 확보</li> </ul> </li> <li>○ 3-1. 건전재정운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정운영경비의 효율적인 관리방안 마련</li> </ul> </li> <li>○ 3-2. 조직운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보유형별로 정보제공 시기의 기한 준수</li> <li>• 성과평가위원회 개선 및 전문가 의견 수렴을 통한 제도 고도화</li> <li>• 국내 체류 외국인과의 소통 활성화 방안 마련</li> <li>• 조직의 기획기능 강화 및 부서별 협업을 위한 구체적인 방안 마련</li> </ul> </li> <li>○ 4-1. 외부만족도 조사                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객의 명확한 정의화 만족도 개선을 위한 명확한 목표 설정 및 로드맵 마련</li> <li>• 고객의견 수렴을 위한 채널 다양화 및 만족도 조사 결과 적극 활용</li> </ul> </li> </ul>
특성(사업) 지표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 특성지표 공통                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 특성(사업)지표의 정량지표의 최근 달성률을 고려한 대안 지표 마련(결과지표중심)</li> </ul> </li> <li>○ 전북 국제화 진흥사업                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 주요 이해관계자 의견수렴을 통한 사업계획 실현가능성 강화방안 마련</li> <li>• 사업점검을 위한 정기적인 모니터링 및 점검회의 실시와 사후관리 강화</li> </ul> </li> <li>○ 글로벌 프론티어 전북사업                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 경영환경, 전년도 성과분석을 고려하고, 경영목표와 연계한 사업계획 수립</li> </ul> </li> <li>○ 전북 매력알리기 사업                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 효율성 향상을 위한 유사 사업의 운영체계 통합 방안 마련</li> </ul> </li> <li>○ 프렌들리 전북 만들기                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 경영환경, 전년도 성과분석을 고려하고, 경영목표와 연계한 사업계획 수립</li> <li>• 전북특별자치도 홍보잡지의 궁극적 목표 설정 및 이와 연계한 콘텐츠 구성 방안 마련</li> </ul> </li> <li>○ 전북특별자치도 국제교류 네트워크 강화(자율지표)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 진흥원과 교류하는 국가별 이슈들 발굴 및 반영 방안 마련</li> </ul> </li> </ul>