

2019년 출연기관 등 경영평가 결과

1. 경영평가 결과 : 다 등급

2. 평가총평 및 부분별 주요 사항

평가부분	내용
기관경영전략	• 센터의 핵심 기능으로 국제교류 협력 활성화, 외국인 친화적 정주여건 개선 등 전라북도의 국제화 제고를 통한 발전을 도모하는 것을 제시하고 있으며, 이러한 핵심기능의 제시는 설립목적 및 주요사업을 기준으로 보았을 때 적정함 • 성과창출에 따라 추진로드맵과 추진목표의 상향 등 적극적인 환류가 필요하며, 현행 중장기전략이 중장기적인 측면보다는 단기과제의 성격이 강하며, 연간 단위의 경영계획은 세부사업계획 수준에서 운영되고 있어 경영계획을 보다 고도화시키는 노력이 필요함
기관장 성과	• 기관의 주요한 역할 수행인 글로벌 교류네트워크 강화, 도민 공공외교 활성화, 프렌들리 전북 만들기를 고려할 때, 3개 분야 10개 사업으로 구성된 경영성과목표의 달성률은 평균 177.14%임 • 사업 수행을 위한 전략중심의 패러다임에서 벗어나 기관의 효율적 운영과 정착을 위한 국제교류사업 다각화를 기하는 비전과 미션을 재설정하였음
정책 준수	• 사회적 가치 실현을 위한 7대 핵심분야를 설정하고 사회적 가치 TF팀을 꾸려 이에 대한 추진절차를 마련하였으며, 사업별로 지원범위를 설정하고 단계별 추진과정의 점검과 성과평가를 정기적으로 수행하는 등 내부적인 관심이 높고, 이에 대한 추진 절차를 우수하게 갖추
경영효율화	• 위원회 소집 이전 안건을 사전 공지하는 방법과 시기를 메뉴얼화 하여 체계적으로 운영 관리하고, 미 참석자들의 의견을 보다 적극적으로 수렴하기 위한 방안을 구축하여 활용할 필요가 있음 • 성과관리위원회를 구성하고 활용하여 성과평가지표의 타당성과 평가결과 및 보상의 적정성을 체계적으로 관리할 필요가 있음 • 중장기 발전계획 및 사업목표와 연계한 조직구조의 적합성을 평가하고 이를 내부적으로 관리할 필요가 있음
고객만족도	• 기관의 외부고객 만족도는 89.11점으로 2017년 90.85 대비 1.74점 낮아졌으며, 직원만족도는 69.27점으로 전년 76.82점 대비 7.55점 낮아짐
이행도	• 도 감사 지적사항에 대하여 17건 중 17건을 모두 추진 완료함 • 경영평가 지적사항에 대하여 총 13건 중 13건을 모두 추진 완료함
사업활동 및 성과	• 열악한 기관 상황을 고려할 때 여러 이해관계자 및 내부 구성원들의 노력으로 네트워크의 부분적 확대를 이루었음 • 사업의 객관성과 공정성 확보를 위해 공모 선정 방식에 대한 개선과 심사위원회의 전문성을 강조한 모집 등을 추진하였음 • 사업추진에 있어 홍보 활동에 대한 실효성 확보를 위해 세부 계획 및 홍보 성과에 대한 결과 분석을 추진할 필요가 있음 • 사업 추진체계에 있어 전반적으로 자체평가 중심의 사후 관리가 이루어지고 있음. 자체평가의 객관성 및 효용성 확보를 위해 자체평가의 기준 마련 및 이에 근거한 사업 사후 관리가 이루어져야 할 필요가 있음

3. 개선과제

평가부분	내용
공통지표	• (변화관리 추진과정에서의 피로도저감 활동 필요) 내부만족도가 전년대비 6.5% 하락하는 등 다양한 변화를 추진하는 과정에서 내부 구성원의 피로도가 쌓이고 있는 것으로 보여, 피로도 저감과 조직 활력을 강화하기 위한 추가적인 노력이 필요함 • (추진성과를 반영한 중장기계획 및 연간경영계획의 환류강화) 성과창출에 따라 추진로드맵과 추진목표의 상향 등 적극적인 환류가 필요하며, 현행 중장기전략이 중장기적인 측면보다는 단기과제의 성격이 강하며, 연간 단위의 경영계획은 세부사업계획 수준에서 운영되고 있어 경영계획을 보다 고도화시키는 노력이 필요함 • (목표의 도전성 강화 필요) 경영계획상의 세부사업의 성과목표에 대한 달성은 우수하다 할 수 있으나 목표자체의 성격은 단순 input-output에 가까워, 실현가능성에만 주안점을 둘 것이 아니라 도전성과의 균형을 고려한 목표설정이 필요함 • (성과평가 결과 수용성 확대를 위한 제도 개선) 중간성과 평가를 통해 부진사항을 점검하고 부진한 평가요소들에 대한 개선노력을 이끌어 낼 수 있도록 해야 하며, 최종평가 결과에 대한 환류와 개선 체계를 강화할 필요가 있음. 성과관리위원회를 구성하고 활용하여 성과평가지표의 타당성과 평가결과 및 보상의 적정성을 체계적으로 관리할 필요가 있음
사업지표	• (공공외교 인적 네트워크 사업 계획의 단계적 수립) 공공외교 인적 네트워크 구축 활동의 안정적인 정착을 위하여 체계적이고 단계적인 접근 전략을 수립하여 연차별로 더욱 계획적으로 운용할 필요가 있음 • (자매우호지역 교류활동의 홍보 방식 다양화) 홍보자료 제작 및 배포 방식도 실효성이 크지 않으므로 동일한 예산으로 효과를 극대화할 수 있는 대안을 강구 할 필요가 있음 • (전라북도 테마답사 실시의 중장기 로드맵 구축) 사업 추진 초창기임을 감안하면, 사업 운영의 명확한 근거(성과목표, 로드맵 등)를 마련하고, 이에 근거하여 장기적으로 추진체계를 마련할 필요가 있음 • (지원 사업 사후관리 확대) 사업의 사후관리가 통상적인 내용으로만 관리하고 있어 실효성에 대한 의문점이 제기되며, 사업의 중장기 계획 수립과 이를 바탕으로 성과목표와 로드맵 구축 등 중장기적 관점에서 관리할 필요가 있음 • (사업 운영 평가의 객관성 담보) 사업과 관련된 외부평가는 없으며, 자체적인 분석을 통해 개선점을 도출하고 있음. 체계적인 평가를 통해 운영방식과 예산 집행 등에 대해서 철저하게 검토할 필요가 있음